



Conditions générales de vente pour la Boutique du Pirate

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes en ligne sur La Boutique du Pirate par la Confrérie des Pirates d'Ouchy de ses articles promotionnels. La Confrérie est une association sans but lucratif et d'intérêt public, elle est, à ce jour, non soumise à la TVA. Les prix indiqués dans la boutique et les confirmations de commande sont donc nets et sans TVA.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en CHF et hors frais éventuel d'emballage et d'expédition. Lorsque de tels frais s'appliquent, ils sont clairement stipulés dans le décompte final de la commande, en fonction du choix du mode de livraison par le client. La Confrérie des Pirates d'Ouchy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le produit commandé étant cependant calculé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de disponibilité des produits. Les produits demeurent la propriété de la Confrérie des Pirates d'Ouchy jusqu'au paiement complet du prix indiqué sur la confirmation de commande.

Article 3 - Commandes

Vous pouvez passer commande de tous les articles présentés dans la Boutique du Pirate. Les commandes passées en ligne sont confirmées automatiquement. Attention, certains articles sont en quantité limitée et en cas de commande en quantité, la commande ne pourra pas nécessairement être exécutée. Dans un tel cas, le Responsable de la Boutique prendra contact avec le client pour modifier ou annuler la commande.

Article 4 - Paiement

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix total de la commande selon les conditions choisies, soit par son prépaiement (virement bancaire CH) ou son paiement à la livraison au comptant (ou sur demande via Twint). Les paiements sur facture, par carte de débit ou de crédit ne sont pas possibles ni proposés pour cette gamme d'articles promotionnels.

Article 5 - Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur en Suisse, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Attention, les produits d'hygiène (habillement notamment) ou les livres ne peuvent pas être retournés et remboursés une fois l'emballage d'origine ouvert, ni les articles soldés ou en promotion d'ailleurs. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, documents). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à annuler le droit de rétractation et rendre le paiement intégral de la commande dû. Tout frais de retour à la suite d'une rétractation est à la charge de l'acheteur.

Article 6 - Livraison

Les produits sont en principe livrés à Ouchy, sur rendez-vous préalable avec notre Gestionnaire des Articles Promotionnels. Dans des cas particuliers et à sa seule discrétion, le Gestionnaire peut proposer une livraison à domicile ou sur le lieu de travail dans la région du Grand Lausanne uniquement. La vente directe d'articles, lors de manifestations publiques ou lors de sorties sur la Barque organisées par la Confrérie n'est pas assimilable à une livraison d'une commande passée sur la Boutique du Pirate. Sur spécification lors de la commande, uniquement pour les articles le permettant (chaque article indique clairement la possibilité d'envoi postal ou non) et pour une expédition en Suisse seulement, l'envoi postal peut être organisé. Une taxe forfaitaire, fonction du poids, sera ajoutée à la commande. L'envoi se fait alors au tarif colis-économique, via la Poste, sans signature. Les risques éventuels de transport et de réception sont supportés par le client.

Article 7 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et les vices cachés, prévues par la législation suisse en vigueur. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par courriel ou courrier postal dans le délai maximum de 30 jours à dater de la livraison ou de l'envoi de la marchandise. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, documents). Dans les cas de garantie uniquement, les éventuels frais d'expédition pour le retour des produits vous seront également remboursés sur la base du tarif postal effectif (tarif économique, livraison sans signature).

Article 8 - Litige

En cas de litige en relation avec la vente ou la livraison d'articles de la Boutique du Pirate, les tribunaux suisses seront les seuls compétents. Le for juridique est à Lausanne.